

ОФЕРТА (ДОГОВОР) на оказание услуг связи в сети (системе) кабельного телевидения

Термины, используемые в Договоре и приложениях к нему, означают следующее:

«**Абонент**» - пользователь услугами связи по передаче данных и телематическими услугами связи, иными услугами, неразрывно связанными с ними, с которым заключен Договор на оказание услуг связи.

«**Вознаграждение**» - сумма денежных средств, уплачиваемая Оператором Банку на условиях заключённого между ними соглашения в связи с совершением Плательщиком/Абонентом действий по Пополнению Лицевого счёта Абонента.

«**Договор**» - соглашение между Абонентом и Оператором о возмездном оказании услуг связи.

«**Комиссия**» - сумма денежных средств, определяемая в процентном соотношении от суммы Платежа, являющаяся возмещением расходов Оператора на выплату Вознаграждения, осуществляемым Абонентом Оператору в соответствии с разделом 6 настоящего Договора из денежных средств, учитываемых на его Лицевом счёте.

«**Лицевой счет**» – аналитический счет в автоматизированной системе расчетов Оператора (биллинг/ биллинговая система), служащий в том числе для учёта оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, выделенный в рамках Договора. Лицевой счет имеет уникальный номер.

«**Личный кабинет**» – раздел в автоматизированной системе расчетов Оператора, который позволяет Абоненту получить доступ к своим данным, имеющим статистическую информацию об объеме полученных Абонентом Услуг, текущем состоянии лицевого счета Абонента и иную информацию.

«**Оператор**» – общество с ограниченной ответственностью «Симстар», оказывающее Услуги Абоненту на основании лицензий, являющееся стороной по Оферте (Договору) с Абонентом.

«**Пополнение лицевого счёта**» - внесение Платежа в целях изменения (увеличения) баланса пополняемого лицевого счёта.

«**Расчетным периодом**» считается календарный месяц, в котором предоставляется Услуга.

«**Сайт**» (Портал) - сайт Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу: www.simstar.net.ru

«**Стороны**» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно в Оферте (Договоре).

«**Тариф**» – установленная Оператором ставка (платеж) за оказанную Услугу связи.

«**Тарифный план**» – совокупность ценовых условий и тарифов, устанавливающих объем и стоимость услуг, правила их применения, способы расчетов, особенности тарификации, и иная информация, которая утверждается Оператором самостоятельно, и публикуется на Сайте Оператора.

«**Услуги**» - услуги связи, выбранные Абонентом и указанные в соответствующих заявлениях (заявках) Абонента, которые оказываются Абоненту Оператором.

«**Учетные данные**» - уникальное имя пользователя (Логин) и пароль, которые используются для авторизации Абонента при доступе к услугам связи, а также доступа в Личный кабинет на Сайте Оператора.

Иные термины, используемые в Договоре и приложениях к нему, имеют то значение, которое им придается законодательством Российской Федерации.

1. Общие положения

1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресуется лицам, являющимся законными владельцами квартир, или имеющим регистрацию, или договор найма квартиры по адресу, где предполагается оказание услуг связи для целей кабельного телевидения, именуемым далее по тексту «Абонент», и является официальным, публичным и безотзывным предложением Общества с ограниченной ответственностью "СИМСТАР", именуемого далее по тексту «Оператор», в лице директора Киприянова Андрея Петровича, действующего на основании устава, о заключении договора на указанных ниже условиях.

1.2. В случае принятия изложенных ниже условий и обязательств, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится абонентом ООО «Симстар» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ). Акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты (далее Договор) считается осуществление Абонентом платежа в счет оплаты Услуг и их получение. Пожалуйста, внимательно прочитайте текст данной оферты и, если Вы несогласны с каким-либо пунктом оферты, ООО «Симстар» предлагает Вам отказаться от получения услуг.

1.3. Акцептом признается ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии (ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации). Акцепт оферты означает, что Абонент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании услуг связи.

1.4. Срок действия настоящей оферты устанавливается на весь период действия лицензии на предоставление Оператору связи услуг по трансляции телевизионных программ по сетям кабельного телевидения.

1.5. Оператор оказывает услуги связи для целей кабельного вещания на основании Лицензии, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, № 177841 от 06.03.2020г.

2. Предмет Договора

2.1. Оператор предоставляет Абоненту доступ к сети кабельного телевидения и предоставляет основные и/или дополнительные платные услуги по доставке сигнала телепрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента (далее – Услуги), а Абонент принимает и оплачивает предоставленные услуги.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Права и обязанности Оператора

3.1.1. Оператор оказывает Абоненту услуги, предусмотренные настоящим Договором, в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативно-техническими документами РФ, положениями Договора, лицензиями Оператора.

3.1.2. Оператор обязан подключить Абонента к услугам при наличии технической возможности в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения оплаты в размере 100% от стоимости подключения и суммы, подлежащей ежемесячной оплате (абонентской плате), согласно тарифов Оператора.

В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг Абонентом Оператор согласно п. 3.1.14. вправе приостановить пользование услугами до оплаты задолженности Абонентом. Возобновление предоставления услуг в этом случае осуществляется Оператором в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения от Абонента суммы просроченной оплаты.

3.1.3. Оператор обязан осуществлять информационно-справочное обслуживание Абонента по телефону службы поддержки, Личный кабинет, Сайт по вопросам, возникающим в связи с исполнением Договора.

3.1.4. Оператор обязан извещать Абонента об изменении Оператором тарифов и/или тарифных планов на сайте Оператора не позднее чем за 10 дней до введения новых тарифов и/или тарифных планов.

3.1.5. Оператор обязан уведомлять Абонента об изменении условий Оферты (Договора), через Сайт не позднее 10 календарных дней до момента вступления изменений в силу. При этом изменение действующего Договора не требует согласия Абонента.

3.1.6. По заявке Абонента Оператор осуществляет работы по устранению неисправностей и восстановлению качества услуг в возможно короткий срок, но не более 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем поступления заявки; за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине.

3.1.7. Для идентификации Абонента при информационно-справочном обслуживании и для совершения действий с учетной записью Абонента в биллинговой системе при обращении Абонента в техническую службу поддержки, Оператор вправе запросить у Абонента: номер Договора, ФИО абонента, адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования, при необходимости - серию и номер паспорта, удостоверяющего личность Абонента.

3.1.8. Оператор имеет право запросить в течение всего срока действия Договора дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения в случае возникновения сомнений в достоверности данных, предоставленных Абонентом. Запрос направляется в личный кабинет Абонента. В случае непредставления требуемой информации в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления запроса Оператор вправе расторгнуть Договор.

3.1.9. Оператор имеет право самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на Сайте. Оператор вправе дополнительно уведомлять Абонента о введении изменений путем размещения информации с помощью средств электронной связи, sms-оповещения, письменных сообщений, средствах массовой информации и т.п.

3.1.10. Оператор оставляет за собой право производить профилактические мероприятия и модернизацию собственного оборудования, работы по развитию сети, которые могут привести к приостановлению в оказании услуг, но на срок не превышающий 24 часа с момента начала работ. Приостановление услуг в связи с вышеуказанными мероприятиями по одному и тому же участку суммарно не могут превышать срок 72 часа в месяц. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат возмещению, если Оператор соответственно уведомит Абонента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании путем размещения объявления на сайте Оператора.

3.1.11. В случае возникновения крупной аварии на собственных сетях или электрической сети, в том числе противоправных действий третьих лиц, перерыв в предоставлении услуг связи устраняется в срок до 48 часов (исключение форс мажорные обстоятельства) с момента регистрации Оператором такого факта повреждения сети связи. Исчисление срока устранения повреждений связанных с проблемами электросетей, нестабильности подачи электроэнергии и т.д. наступает с момента устранения собственных проблем энергоснабжающей организации.

3.1.12. Оператор имеет право проводить восстановительные работы после перебоев подачи электроэнергии в электросеть, в том числе бросков напряжения электропитания, работы для ликвидации последствий природных явлений (грозы, сильные ветровые порывы, и др.) в течение того периода времени, которое понадобится Оператору для восстановления работоспособности сети.

3.1.13. Оператор имеет право осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

3.1.14. Оператор может приостанавливать (блокировать) оказание Услуг Абоненту если:

- если на начало расчётного периода Абонент не обеспечил наличие на Лицевом счете денежных средств в размере необходимом для доступа к Услугам;

- в случаях, нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг, установленных законодательством Российской Федерации.

3.1.15. Согласно п.58 Постановления Правительства РФ от 31.12.2021 г. № 2607 Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг Абонентом.

3.1.16. Оператор не осуществляет контроль информации, которая передается Абоненту по сети кабельного телевидения.

3.1.17. Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом, подключенным к Услугам.

3.1.18. Оператор имеет право совершать запись телефонных разговоров между Оператором и Абонентом с целью выполнения Договора, предъявления претензий, а также получения справочной информации об Услуге, и использование таких записей в соответствии с действующим законодательством.

3.1.19. Оператор имеет право в одностороннем порядке расширять перечень основных и/или дополнительных платных услуг по приему и распределению ТВ-программ; вводить кодирование (пакетирование) ТВ программ и предоставлять возможность просмотра дополнительных каналов; изменять состав и количество телевизионных каналов в рамках тарифных планов, исходя из потребительской ценности и технической возможности.

3.1.20. Оператор имеет иные права, предусмотренные действующим законодательством.

3.2. Права и обязанности Абонента

3.2.1. Абонент обязан выполнять предусмотренные для Абонента обязательства в соответствии с законодательством РФ, нормативно-техническими документами РФ, условиями Договора.

3.2.2. Абонент подтверждает свое согласие на размещение оборудования Оператора, необходимого для оказания услуг доступа к сети кабельного телевидения, на конструкциях и элементах здания, в котором проживает абонент, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме. Абонент, являющийся собственником помещения МКД, на основании гл.6 ЖК РФ и п.3 ст.6 ФЗ «О связи», выражает свое согласие на передачу части общего имущества МКД (внутридомовые слаботочные стояки, технические этажи, электрощитовые, чердачные и подвальные помещения) в пользование Оператором для размещения коммуникаций, необходимых для оказания услуг по настоящему Договору.

3.2.3. Абонент обязан своевременно вносить плату за оказываемые ему услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих услуг тарифам Оператора. Абонент самостоятельно следит за состоянием своего лицевого счета

3.2.4. Абонент обязуется не использовать услуги, которые предоставляются Оператором, для совершения действий, которые нарушают действующее законодательство РФ и международные нормы, а также противоречат интересам национальной безопасности.

3.2.5. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах или невозможности получения Услуг в полном объеме. Информировать Оператора о замеченных им фактах самовольного подключения к сети и/или повреждениях на линии.

3.2.6. Абонент обеспечивает беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных Оператором лиц) для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, сетей связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении или пользовании Абонента.

3.2.7. Абонент обязан самостоятельно содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента.

При отсутствии в помещении, занимаемом Абонентом, абонентской распределительной системы оплатить установку всех или части технических средств, образующих такую систему, однократно при подключении Абонента к услугам Оператора.

3.2.8. Возмещать прямые убытки, причиненные по его вине сети связи телевидения Оператора, в результате некомпетентных (самовольных) действий, повлекших выход из строя оборудования Оператора.

3.2.9. Абонент обязан не передавать и/или перепродавать права и обязанности по Договору третьим лицам.

3.2.10. Абонент обязан не предпринимать мер по самостоятельному устранению неисправностей оборудования Оператора, не вскрывать, не допускать механических повреждений и не перемещать его с места первоначальной установки.

3.2.11. Абонент обязан письменно уведомлять Оператора в срок, не превышающий 30 дней о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование (ТВ приемник); а также не позднее 15 дней до момента наступления следующих событий: о своем убытии на срок более 2-х месяцев, или сдаче в аренду помещений, в которых предоставляются Услуги, а также об изменении фамилии (имени, отчества), адреса регистрации и места жительства.

3.2.12. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора, Абонент обязан уведомить об этом Оператора за 7 календарных дней до даты отключения Услуг, а также оплатить Оператору стоимость

оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания тарифными планами Оператора. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дату получения Оператором вышеуказанного уведомления.

3.2.13. Абонент знакомится с административными сообщениями Оператора, распространяемыми непосредственно через сайт Оператора или Личный кабинет Абонента. Абонент принимает на себя всю ответственность за последствия несвоевременного ознакомления с любыми сообщениями Оператора на Сайте Оператора, на странице Личного кабинета Абонента. Оператор рекомендует Абоненту проверять наличие сообщений Оператора на Сайте Оператора, на странице в Личном кабинете Абонента не реже 1 раза в 7 (семь) календарных дней.

3.2.14. В соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее — Федеральный закон № 115-ФЗ) Абонент, подписывая Договор, при наличии у него сведений о Бенефициарных владельцах, подтверждает, что Бенефициарные владельцы Абонента не являются должностными лицами публичных международных организаций; иностранными публичными должностными лицами, их супругами, близкими родственниками (родственниками по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками), полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами, усыновителями и усыновленными); лицами, замещающими (занимающими) Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, федеральной государственной службы, назначение на которые осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

В случае если Бенефициарные владельцы Абонента являются кем-либо из вышеперечисленных лиц, Абонент уведомляет Оператора о данном факте при заключении Договора и сообщает Оператору более подробные сведения, касающиеся данного факта.

Помимо этого, при заключении Договора Абонент предоставляет Оператору сведения о представителях, Бенефициарных владельцах и Выгодоприобретателях в следующем объеме:

- в отношении физических лиц — фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дату рождения, реквизиты документа, (наименование, серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (если имеется), данные миграционной карты (серия, номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания), данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания), сведения (адрес) о регистрации по месту жительства и о фактическом месте жительства (месте пребывания), идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии);
- в отношении юридических лиц — наименование (полное, сокращенное (если имеется) и наименование иностранном языке (если имеется), налогоплательщика или код иностранной организации, сведения о государственной регистрации: основной государственный регистрационный номер (для нерезидента — регистрационный номер в стране регистрации), серия и номер документа, подтверждающего государственную регистрацию, адрес (место нахождения), указанный в Едином государственном реестре юридических лиц, место нахождения, указанное в учредительных документах, адрес (место нахождения) представительства, отделения, иного обособленного подразделения нерезидента на территории Российской Федерации либо сведения о регистрации по месту жительства и о фактическом месте жительства (месте пребывания) физического лица — уполномоченного представителя нерезидента на территории Российской Федерации (при наличии);
- в отношении иностранной структуры без образования юридического лица — наименование, регистрационный номер (номера) (при наличии), присвоенный иностранной структуре без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) при регистрации (инкорпорации), код (коды) (при наличии) иностранной структуры без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) в качестве налогоплательщика (или их аналоги), место ведения основной деятельности, а в отношении трастов и иных иностранных структур без образования юридического лица с аналогичной структурой или функцией также состав имущества, находящегося в управлении (собственности), фамилию, имя, отчество (при наличии) (наименование) и адрес места жительства (места нахождения) учредителей и доверительного собственника (управляющего).

3.2.15. Абонент обязуется на регулярной основе, но не реже одного раза в год, обновлять и предоставлять Оператору сведения, подлежащие установлению при приеме на обслуживании, а в случае изменения таких сведений или возникновения у Оператора сомнений в достоверности и точности предоставленной Абонентом информации, Абонент

обязуется предоставить Оператору измененные сведения или информацию, подтверждающую действительность имеющихся у Оператора сведений, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты таких изменений или получения от Оператора соответствующего запроса. В случае непредставления Абонентом информации Оператору, информация по Абоненту считается обновленной.

Положения пунктов 3.2.14 и 3.2.15 настоящего Договора не применяются в случае, если Абонент является лицом, указанным в подпункте 2 пункта 1 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ, за исключением случаев направления уполномоченным органом запросов в соответствии с подпунктом 5 пункта 1 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ.

3.2.16. Получать достоверную и исчерпывающую информацию о предоставляемых Услугах Оператором в соответствии с условиями Договора.

3.2.17. Письменно уведомлять Оператора о любой претензии, жалобе, связанной с получением Услуг.

3.2.18. Использовать средства криптографии при передаче и/или приеме данных, которые он считает конфиденциальными.

3.2.19. Заказывать у Оператора дополнительные Услуги, в соответствии с условиями заключенного Договора и действующими тариф Оператора.

3.2.20. Своевременно получать заказанные Услуги установленного качества. Оператор гарантирует предоставить Абоненту качественные Услуги при условии пользования Абонентом оборудования, рекомендованного Оператором.

3.2.21. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, указанные в п. 3.1.6. настоящего Договора.

3.2.22. Подавать Оператору заявления о перерасчете за неполучение Услуг не по своей вине, а также при нарушении Оператором сроков, указанных в п. 3.1.6.

3.2.23. В случае изменения стоимости тарифов и (или) тарифных планов и неприятия новой стоимости, Абонент оставляет за собой право прекратить действие Договора. О расторжении Договора Абонент должен уведомить Оператора письменно. В письменном уведомлении Абонент может указать желаемую дату расторжения Договора.

3.2.24. Абонент может приостановить оказание услуг без расторжения Договора по письменному заявлению сроком на 1 месяц.

3.2.25. В любое время в одностороннем порядке Абонент вправе расторгнуть Договор или отказаться от его исполнения при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту услуги предварительно до предполагаемой даты расторжения (отказа) письменно известив об этом Оператора. Также отказом от исполнения договора является отсутствие оплаты Услуг Абонентом согласно настоящего договора. До момента расторжения Договора (отказа от его исполнения) Абонент в полном объеме несет все обязательства по Договору, в том числе по оплате услуг Оператора. Заявление Абонента об отказе от исполнения Договора (о расторжении Договора) оформляется в письменной форме и считается поданным с момента его получения Оператором. При отказе Абонента от исполнения Договора (при расторжении Договора) в соответствии с настоящим пунктом, доступ Абоненту к сети связи и оказание Услуг прекращается.

3.2.26. Абонент вправе выразить свое согласие с возможностью использования, в том числе, предоставления Оператором третьим лицам, сведений об Абоненте в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующими нормативными актами.

Абонент вправе отозвать данное им согласие в любое время путем направления Оператору соответствующего надлежаще оформленного письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Согласие считается отозванным Абонентом с момента получения Оператором указанного в настоящем пункте заявления.

3.2.27. Абонент вправе выразить свое согласие на возможность получения информационных рассылок, рекламы от Оператора, в том числе о товарах, работах, услугах и иных объектах рекламирования и/ или объектах информирования третьих лиц, распространяемых по сетям электросвязи, а также на использование сведений об Абоненте в целях осуществления прямых контактов с абонентом с помощью средств связи, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующими нормативными правовыми актами. В случае, когда Оператор является распространителем рекламы, согласие на получение рекламы означает согласие Абонента на получение, в том числе рекламы о товарах, работах, услугах и иных объектах рекламирования третьих лиц.

Абонент вправе выразить свое согласие на реализацию Оператором мероприятий, направленных на противодействие и предотвращение нежелательных вызовов в адрес Абонента.

Абонент вправе отозвать данное им согласие в любое время путем направления Оператору соответствующего надлежаще оформленного письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Согласие считается отозванным Абонентом с момента получения Оператором указанного в настоящем пункте заявления.

3.2.28. Абонент имеет иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

4. Тариф, тарифный план

4.1. Оказание Услуг Оператором и их оплата Абонентом производится на основании и в соответствии с Тарифом, Тарифным планом, используемым Абонентом. Полный перечень Тарифов, Тарифных планов с описанием их условий приведен на сайте Оператора.

4.2. Выбор Тарифа, Тарифного плана производится Абонентом самостоятельно при заключении Договора на оказание Услуг.

4.3. Изменение Тарифа, Тарифного плана производится Абонентом самостоятельно через Личный кабинет или путем обращения к Оператору. При этом изменения Тарифа, Тарифного плана производится бесплатно со следующих календарных суток после подачи заявления (заявки).

4.4. В случае изменения Тарифного плана по инициативе Абонента, что повлекло необходимость выполнения Оператором дополнительных работ, эти работы подлежат оплате Абонентом.

4.5. Тарифы, Тарифные планы на Услуги не включают размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

4.6. Тарифы, Тарифные планы на Услуги включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.

5. Оплата и сроки предоставления услуг

5.1. Оператор производит подключение Абонента в течении 5 рабочих дней после получения оплаты в размере 100% от стоимости подключения и суммы, подлежащей ежемесячной оплате (абонентской плате), согласно тарифов Оператора.

5.2. Стоимость организации подключения оборудования Абонента к сети кабельного телевидения является разовой услугой и возврату не подлежит.

5.3. Расчетным периодом считается календарный месяц, в котором предоставляется Услуга. Оператор ежемесячно в первый, десятый или двадцатый календарный день месяца (по выбору абонента) снимает с лицевого счета Абонента оплату в размере выбранного Тарифа.

5.4. Возобновление предоставления услуг Абоненту (подключение абонентской линии к сети связи телевидения) после приостановки за возникшую задолженность производится Оператором в течение 3 рабочих дней за дополнительную плату в соответствии с действующими на момент оплаты тарифами Оператора.

5.5. Период неполучения Абонентом заказанных Услуг по причине недостаточности средств на лицевом счете не является простоем и оплачивается Абонентом в календарном периоде в полном объеме согласно Тарифа, Тарифного плана.

5.6. Системой учета денежных средств на счету Абонента является биллинговая система Оператора. Оператор и Абонент при взаиморасчете берут за основу данные биллинговой системы Оператора. Абонент имеет возможность получить доступ к своим статистическим данным биллинговой системы Оператора по логину и паролю через Личный кабинет.

5.7. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем лицевом счете, а также несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей за Услуги, предоставляемые Оператором.

5.8. Услуги за расчетный период считаются предоставленными Оператором в полном объеме без замечаний со стороны Абонента в случае, если от Абонента не поступает обоснованная претензия до 10 числа календарного месяца, следующего за месяцем с расчетным периодом.

5.9. Пополнение лицевого счета может осуществляться любым не противоречащим законодательству РФ способом: в безналичном порядке, в рублях Российской Федерации.

5.10. Пополнение лицевого счета производится Абонентом путем внесения денежных средств на расчетный счет Оператора. Перечень способов пополнения лицевого счета Абонента указываются Оператором на Сайте. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

5.11. Использование отдельных способов Пополнения Лицевого счёта может быть сопряжено с дополнительными расходами в виде комиссий и иных сборов, взимаемых Третьими лицами за приём/перевод Платежей. Условия приёма/перевода Платежа определяются Третьим лицом, через которое совершается Платёж.

5.12. Расходы на Пополнение Лицевого счёта лежат на Абоненте, за исключением случаев, когда в рамках собственной политики Оператор оплачивает такие расходы за свой счёт и из собственных средств. При этом, если Абонент осуществляет Пополнение Лицевого счёта способом, влекущим для Оператора возникновение связанных с этим расходов на выплату Вознаграждения, то Оператор вправе компенсировать (возмещать) такие расходы полностью или частично путем удержания Комиссии с Лицевого счёта Абонента после изменения баланса пополняемого Лицевого счёта на величину совершённого Платежа.

5.13. Информация о способах Пополнения Лицевого счёта Абонентом, при которых Оператор вправе удержать с Лицевого счёта Абонента Комиссию, и о размере применимой Комиссии предоставляется как указано ниже в п.5.15.3. настоящего Договора.

5.14. Действия Абонента по Пополнению Лицевого счёта способом, при котором Оператор вправе удержать с Лицевого счёта Абонента Комиссию, являются выражением согласия Абонента на компенсацию (возмещение) расходов Оператора в размере указанной Оператором Комиссии согласно настоящего Договора, а также указанием (распоряжением) Оператору со стороны Абонента засчитать (распределить) внесенный Платёж после отражения на Лицевом счёте:

- в счёт исполнения обязательства по возмещению расходов Оператора на выплату Вознаграждения – в размере указанной Оператором Комиссии согласно настоящего Договора;
- в счет исполнения обязательства по оплате услуг связи по тарифу – в оставшейся части.

5.15. Абонент может Пополнять Лицевой счёт следующими способами:

5.15.1. Без дополнительных расходов посредством платёжных сервисов, реализованных при непосредственном участии Оператора.

Если Абонент выбирает следующий способ Пополнения Лицевого счёта, то у Абонента не возникает расходов на Пополнение Лицевого счёта в связи с удержанием Комиссии Оператором:

- банковской картой любого Банка в мобильном приложении Симтсар.

5.15.2. Без дополнительных расходов посредством платёжных сервисов Третьих лиц с учётом положений п.5.11 настоящего Договора.

Если Абонент выбирает любой из следующих способов Пополнения Лицевого счёта, то у Абонента не возникает расходов на Пополнение Лицевого счёта в связи с удержанием Комиссии Оператором, однако у Абонента могут возникнуть расходы на оплату комиссий и сборов, которые Третьи лица могут взимать с Абонента за приём/перевод Платежей:

- банковской картой через сервисы Банков и партнёров, кроме случаев, указанных в п.5.15.3. настоящего Договора;
- через терминалы платёжных агентов;
- иными способами.

5.15.3. С дополнительными расходами для Абонента.

Если Платательщик/Абонент выбирает любой из способов Пополнения Лицевого счёта, при котором у Оператора возникают расходы на выплату Вознаграждения, то Оператор вправе компенсировать (возмещать) за счёт Абонента из денежных средств, учитываемых на его Лицевом счёте, свои расходы на выплату Вознаграждения (п.5.12 настоящего Договора):

Перечень способов Пополнения Лицевого счёта, использование которых влечёт возникновение у Оператора расходов на выплату Вознаграждения, которые он вправе компенсировать (возмещать) за счёт Абонента, а также информация о размере Комиссии, которую Оператор согласно п.5.12 настоящего Договора вправе удержать с Лицевого счёта Абонента, доводятся Оператором до сведения Абонента по адресу в сети Интернет: <https://simstar.net.ru/popolnenie>, а также в Службе технической поддержки Оператора.

Информация о сумме удержанной комиссии отражается в детализации счёта.

Факт удержания Комиссии с Лицевого счёта Абонента отражается как «Компенсация комиссии за платёж»

5.16. Абонент вправе произвести Пополнение Лицевого счёта любым удобным для него способом с учётом факторов, указанных выше в п.5.15 настоящего Договора.

5.17. В случае совершения Абонентом ошибочного платежа на счет другого Абонента, Абоненту необходимо в срок не превышающий 14 дней с момента проведения ошибочного платежа направить Оператору через Личный кабинет или предоставить в Офис продаж и обслуживания Абонентов следующие документы:

- заполненное заявление, содержащее подпись Абонента, с указанием способа оплаты и параметров документа, подтверждающего совершение платежа;
- платёжный документ, в котором указано дата и время платежа, получатель и номер договора.

6 Ответственность сторон

6.1. За невыполнение или не надлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Абонент несет ответственность за несоблюдение запрета на подключение к абонентской распределительной системе пользовательского (оконечного) оборудования, не имеющего документа, подтверждающего соответствие установленным требованиям, или запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц, вразмере прямого ущерба, причиненного оборудованию Оператора.

6.3. В случае несоблюдения Абонентом запрета на подключение к абонентской распределительной системе пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям, или пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц возмещению подлежат причиненные такими действиями абонента прямые убытки Оператору.

6.4. В случае одностороннего расторжения Договора согласно п.3.1.17, Абонент оплачивает фактически понесенные Оператором расходы по оказанию Абоненту услуг.

6.5. Кабель от узла связи Оператора до оборудования Абонента находится в собственности Абонента. Магистральный кабель и узел связи находится в собственности Оператора. Повреждение кабеля на территории Абонента устраняется за счет Абонента, за территорией Абонента за счет Оператора.

6.6. Оператор несет ответственность за неправильный учет и расходование поступивших от Абонента на Лицевой счет платежей. Оператор принимает претензии от Абонента по учету и расходованию платежей в течение тридцати дней со дня получения Абонентом (по своему запросу) письменной информации о Лицевом счете.

6.7. Оператор не несет ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств в случае, несогласованного изменения настроек Абонентом.

6.8. Оператор не несет ответственности за отсутствие телевизионного вещания по независящим от него причинам: профилактические работы на спутнике, телеканалах, работы горэлектросети.

6.9. Оператор не несет ответственности: за содержание телепрограмм, распространяемых по сети связи телерадиовещания, а также за замену каналов в сетке вещания; за снижение качества оказываемых Абонентам услуг связи для целей телерадиовещания, если это вызвано неисправностями абонентской линии или абонентской распределительной системы, находящихся в помещении абонента; за использование Абонентом не

сертифицированного ТВ приемника, либо кабеля проводящего сигнал, не удовлетворяющего техническим требованиям Предприятия в соответствии с ГОСТом; за предоставление Абонентом неполных или недостоверных сведений при заполнении Договора.

6.10. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие форс-мажорных обстоятельств, а также в случаях, когда климатические условия в период выполнения работ не соответствовали требованиям охраны труда и технологии работ и/или требованиям эксплуатации машин, механизмов, оборудования, о чем сторона, находящаяся под воздействием данных обстоятельств в течении 2 дней, уведомляет другую сторону. Под форс-мажорными обстоятельствами имеются в виду события непреодолимой силы, действия третьих лиц, принятия законодательных актов, и другие независимые от Сторон обстоятельства, которые делают невозможным своевременное, полное и надлежащее выполнение Стороной своих обязательств по Договору.

7. Заключительные положения

7.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют юридическую силу только в том случае, если они опубликованы на сайте www.simstar.net.ru.

7.2. Приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора и недействительны без него.

7.3. Заявление о заключении настоящего Договора (приложение №1) является неотъемлемой частью настоящего Договора.

7.4. Оператор оставляет за собой право отказать в услугах и/или отменить предоставление услуг Абоненту в любое время по своему усмотрению.

7.5. В случае расторжения договора все привилегии со стороны Оператора аннулируются; повторное подключение осуществляется только по тарифам, действующим на момент подключения.

7.6. В соответствии со ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Оператор, в целях заключения и/ или исполнения Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства, обрабатывает персональные данные Абонента с/ без использования своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, в т.ч. копий документов, удостоверяющих личность, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

К персональным данным Абонента относятся:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) и дата рождения;
- вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, дата выдачи, наименование органа, выдавшего его;
- адрес и дата регистрации по месту жительства (месту пребывания), адрес фактического проживания;
- номера домашних и мобильных телефонов или сведения о других способах связи;

К документам, содержащим персональные данные Абонента относятся:

- документ, удостоверяющий личность;
- договор, бланки-заявки, соглашения, акты, заявления и т.п.

7.7. На период: с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных действующим законодательством, Абонент выражает свое согласие на обработку персональных данных Оператором, а также согласие на передачу (предоставление, доступ) и поручение Оператором третьим лицам обработки персональных данных, переданных Абонентом Оператору при заключении и в ходе исполнения Договора, и сведений об Абоненте (как полностью, так и части таких сведений), указанных в ст.53 Федерального закона от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи» (с изменениями), (за исключением информации, составляющей тайну связи), в том числе, но, не ограничиваясь, в целях исполнения Оператором обязательств или исполнения перед Оператором третьим лицам обязательств, направленных на улучшение услуг связи, направленных на предотвращение и противодействие мошенничеству, нежелательным вызовам, распространению вредоносного программного обеспечения, связанного с использованием услуг связи, а также оказание информационно-статистических услуг. Предусмотренное настоящим абзацем согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативными правовыми актами.

Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента, а также улучшения абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания, в т.ч. включения данных в автоматизированную систему Оператора для информационно-справочного обслуживания, оказания Абоненту услуг и сервисов, неразрывно связанных с услугами Оператора, взыскания дебиторской задолженности за услуги, хранения Договора и договорной документации, в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора, а также для соблюдения Оператором требований действующего законодательства.

Обработка (включая обезличивание) персональных данных и сведений об Абоненте, указанных в ст.53 Федерального закона от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи» (с изменениями), также осуществляется в исследовательских и статистических целях, включая обработку статистических данных, больших объемов структурированных и неструктурированных данных и осуществления других исследований и интерпретаций, в том

числе, по, не ограничиваясь, для улучшения качества и потребительских свойств услуг связи и сервисов Оператора и/ или третьих лиц – партнеров Оператора, а также в рамках реализации прав и законных интересов, предусмотренных действующим законодательством, включая законодательство об экспериментальных правовых режимах в сфере цифровых инноваций.

Перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных Абонента по поручению Оператора в соответствии с настоящим пунктом, а также адреса таких лиц указаны на сайте Оператора и доводятся до сведения Абонентов в офисах продаж и обслуживания Абонентов Оператора.

В случае несогласия Абонента на обработку своих персональных данных, действие настоящего пункта не распространяется на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент при заключении Договора заявит о своем несогласии или подает соответствующее заявление в адрес Оператора в период действия Договора.

7.8. В случаях, когда необходимость получения согласия Абонента предусмотрена действующими нормативными правовыми актами, заключая Договор, выражает согласие на предоставление доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами, на использование сведений об Абоненте, в том числе их предоставление третьим лицам, на получении информационных рассылок, рекламы по сетям электросвязи от Оператора, в том числе о товарах, работах и иных объектах рекламирования и/ или объектах информирования третьих лиц, на реализацию Оператором мероприятий, направленных на противодействие и предотвращение нежелательных вызовов в адрес Абонента. Абонент вправе отозвать свое согласие в порядке, указанном в пп. 3.2.26. и 3.2.27. настоящего Договора.

7.9. Абонент выражает согласие на смс/ другие виды информирования от Оператора.

7.10. Договор вступает в силу после его заключения (акцептирования) и действует бессрочно до момента расторжения.

7.11. Все правоотношения, которые возникают в связи с исполнением Договора и не урегулированные им, регламентируются нормами действующего законодательства РФ.

7.12. Споры и/или разногласия будут решаться Сторонами путем переговоров, а в случае не достижения согласия, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Реквизиты Оператора

ООО «Симстар»

Юридический адрес: 295017, Республика Крым, г.Симферополь, ул. Зои Жильцовой, д.15, помещ. 40Б

Почтовый адрес для обращений, претензий: 295017, Республика Крым, г.Симферополь, ул. Зои Жильцовой, д.15, помещ. 40Б

Банковские реквизиты:

ОГРН 1149102093975

ИНН 9102046522

КПП 910201001

р/с 40702810352710000378

в банке: ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

к/с 30101810600000000602

БИК 046015602

E-mail: info@simstar.net,

тел.: +79787606666, +79787380000

ЗАКАЗЧИК: ФИО _____

Дата рождения: _____; Паспорт: серия _____ № _____ от _____ г.; выдан _____

_____ Код подразделения _____ - _____

Адрес регистрации: _____

Адрес подключения услуги: совпадает с адресом регистрации ☐

Контактный тел.: _____ E-mail: _____

☐ являюсь Абонентом ООО «Симстар» (далее - Оператор): Учетная запись в биллинговой системе Оператора № _____Регистрационные данные, указанные в учетной записи в биллинговой системе Оператора актуальные ☐

Логин _____ Пароль _____

1. Прошу подключить услугу «Интернет» ☐

Условия подключения (тариф, скорость, скидка, Акция и др.) _____

2. Прошу подключить услугу «Статический IP-адрес» ☐Информацию о подключенной услуге прошу предоставить через: ☐ E-mail; ☐ sms;**3. Прошу подключить услугу телевидения ☐**«IPTV» ☐ Пакет «StarTV basis» ☐ «Кабельное ТВ» ☐ Пакет «КТВ» (с интернетом) ☐
Пакет «StarTV extra» ☐ Пакет «Только КТВ» (без интернета) ☐

Допинформация: _____

Логин и пароль для управления услугой прошу предоставить через: ☐ E-mail; ☐ sms;**4. Прошу подключить услугу «Домофон» ☐** с сервисным обслуживанием по данному МКД _____☒ Услуга управления доступом в подъезд МКД с возможностью открывания двери подъезда физическим электронным ключом;☐ Услуга управления доступом в подъезд МКД с возможностью открывания двери подъезда с помощью встроенной системы распознавания лиц (Бесконтактный доступ);☐ Мультисервисная услуга с дистанционным управлением электромагнитным замком с помощью ☐ абонентского устройства (в наличии: Да/Нет) и/или ☐ мобильного приложения и физическим электронным ключом. Телефон для регистрации: _____;☐ Мультисервисная услуга с дистанционным управлением шлагбаумом/ воротами с помощью ☐ мобильного приложения и/или ☐ встроенной системы распознавания лиц (Бесконтактный доступ).**5. Прошу подключить услугу «Видеонаблюдение» ☐**Видеонаблюдение с интернетом ☐ Видеонаблюдение без интернета ☐

Подписанием настоящего Бланка Заказчик подтверждает своё согласие со всеми его условиями, соглашается с Офертой на оказание услуг связи для физических лиц, с Офертой на предоставление услуг связи в сети (системе) кабельного телевидения, с Публичной офертой об оказании услуг по техническому обслуживанию системы домофонной связи и запирающих устройств дверей подъездов многоквартирного дома для физических лиц, расположенных на сайте www.simstar.net.ru, с действующими Тарифами, с которыми Заказчик ознакомлен и согласен с их применением, а также с тем, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых Оператором услуг, цены/тарифы на услуги, тарификация соединений, порядок и сроки расчетов, правила и условия оказания и использования услуг, информация об Операторе, территория обслуживания и иная необходимая информация. Документы Оператора размещены на официальном информационном портале Оператора www.simstar.net.ru.

Заказчик подтверждает, что не является публичным должностным лицом РФ и/или иностранного государства, и/или международной

организации. Заказчик при необходимости обязан предоставить Оператору дополнительные сведения, указанные в п. 3.2.14. Оферт. ☐ являюсь При подписании и исполнении данного Бланка со стороны Оператора может использоваться аналог собственноручной подписи уполномоченного лица/или печати Оператора; а также факсимильное воспроизведение с помощью средств механического копирования.

Заказчик проинформирован и согласен, что ООО «Симстар», (юр.адрес: 295017, Республика Крым, гор.Симферополь, ул.Зои Жильцовой 15, пом. 406; ИНН 9102046522/ КПП 910201001/ ОГРН 1149102093975) в целях исполнения законодательства РФ, а также для заключения и исполнения Договора об оказании услуг связи, в течении срока действия договора, а также 5 лет по его окончании, осуществляет обработку указанных в настоящем Договоре персональных данных и/или поручает их обработку третьим лицам в соответствии с п. 7.7. Оферт путем совершения, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, следующих действий (операций) или совокупности действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение:

Согласен: _____ (подпись)

Заказчик согласен на информационно-справочное обслуживание, в т.ч. использование сведений о нем при обслуживании. А также согласен, на получение СМС-информирования, в том числе о состоянии счета, других организационных и технических изменениях и информации рекламного характера:

Согласен: _____ (подпись)

ОПЕРАТОР: Директор: А.П.Киприянов

ЗАКАЗЧИК: подпись: _____ ФИО (полностью): _____

Я, ФИО сотрудника _____ подтверждаю, что указанные в Бланке данные и подпись абонента совпадают с данными из документа, удостоверяющего личность.